

Termos e Condições Gerais de Vendas da Thorlabs Ltda.

1. Aceite dos Termos.

Todas as vendas pela Thorlabs Vendas de Fotônicos Ltda., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 15.689.776/0001-38, suas afiliadas e subsidiárias, ("Thorlabs") a qualquer pessoa (um "Comprador") das unidades dos produtos especificados em um documento ao qual estes "Termos e Condições Gerais de Venda" estejam anexados ou sejam referidos (o "Produto" ou "Produtos") serão regidas por estes Termos e Condições Gerais de Venda. Se os termos e condições de qualquer pedido, oferta ou aceite de um Comprador divergirem ou adicionarem/suplementarem estes Termos e Condições Gerais de Venda, estes Termos e Condições Gerais de Venda constituirão uma contraoferta e não serão considerados como um aceite dos termos e condições do Comprador que forem divergentes ou adicionais/suplementares, sendo estes rejeitados neste ato.

ESTES TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS CONSTITUIRÃO O EXCLUSIVO E COMPLETO ESTABELECIMENTO DOS TERMOS DE CONTRATAÇÃO ENTRE A THORLABS E O COMPRADOR.

2. Preços e Pagamento.

Todas as cotações de preços estão sujeitas à confirmação e não são vinculantes. A menos que de outra forma acordado com a Thorlabs por escrito, todos os preços para a venda de um Produto são feitos e deverão ser pagos em reais. Todos os pagamentos são devidos e deverão ser pagos em 30 (trinta) dias a contar da data da fatura. A Thorlabs reserva-se o direito de requerer termos de pagamento alternativos, incluindo, sem limitação, carta de crédito ou pagamento adiantado, a seu exclusivo critério.

Pagamentos não realizados na data de vencimento estarão sujeitos à mora por atraso de (i) 1 ½ (um e meio por cento), por mês; ou, se houver; (ii) a maior taxa de multa permitida por lei, por mês; a qual for menor.

3. Entregas/Atraso na Entrega.

Todas as datas de entrega são apenas estimativas e em hipótese alguma a Thorlabs será responsabilizada por qualquer atraso na entrega ou assume qualquer responsabilidade relativamente ao despacho das mercadorias. A menos que de outra forma acordado por escrito com a Thorlabs, todos os Produtos serão enviados pela Thorlabs ao Comprador por SEDEX ou transporte equivalente. A titularidade e o risco de perda ou dano do Produto ou de qualquer porção deste serão transferidos ao Comprador, a partir da postagem do Produto pela Thorlabs por SEDEX ou meio equivalente.

4. Garantia Limitada.

Sujeito às limitações estabelecidas nestes Termos e Condições Gerais de Venda, a Thorlabs garante (a "Garantia Limitada") que todos os Produtos vendidos pela Thorlabs estarão de acordo com as respectivas especificações publicadas e estarão livres de defeitos de fabricação ou de materiais, sob condições normais de uso, manuseio e serviço, conforme segue:

Componentes Óptico-Mecânicos: Garantia pelo seu tempo de vida.

Mesas Ópticas e Placas de Ensaio (excluindo-se os sistemas de suporte): Garantia pelo seu tempo de vida.

Lasers e Sistemas de Imagem: O menor período entre 1 (um) ano ou (na medida em que aplicável) o número de horas especificado no manual de operação da respectiva fonte de luz.

Ópto-Eletrônicos, Eletrônicos de Controle, Componentes Ópticos, Dispositivos de Nano-Posicionamento Sistemas de Suporte para Mesas Ópticas e Placas de Ensaio: Garantia de 2 (dois) anos. Para os produtos que apresentam como componente uma fonte de luz (LED, lâmpada e/ou laser diodo), o período de garantia desta fonte de luz será o menor período entre 1 (um) ano ou (na medida em que aplicável) o número de horas especificado no respectivo manual de operação.

Produtos portadores de indicadores de data de validade: A data assinalada no selo ou marcação.

Produtos que não possuam a marca Thorlabs: O período de garantia indicado pelo fabricante.

Componentes Eletrônicos com Câmara hermeticamente selada: Garantia de 2 (dois) anos para componentes eletrônicos e 5 (cinco) anos para proteção contra infiltração de umidade nas câmaras hermeticamente seladas.

Produtos com necessidade de calibração regular (por exemplo, sensores, polarímetros, medidores de energia etc.): Garantia de 2 (dois) anos. A precisão da medição requer que o usuário siga as recomendações da recalibração do fabricante.

Microscopia e Produtos PI Piezo: Garantia de 1 (um) ano a partir da data de instalação.

Sistemas de Clivagem, emenda e/ou revestimento de fibras ópticas: Garantia de 1 (um) ano.

Sistemas de inspeção de fibra interferométrica: Garantia de 1 (um) ano.

Câmeras sem placa frontal do sensor: Garantia de 30 (trinta) dias para o sensor, 2 (dois) anos para componentes eletrônicos.

A Thorlabs não terá obrigação de executar a Garantia Limitada, e esta Garantia Limitada não se aplica: (i) aos Produtos (a) identificados pela Thorlabs como um

Termos e Condições Gerais de Vendas da Thorlabs Ltda.

produto de pré-produção, alpha, beta ou similar ou um protótipo, (b) especiais, modificados ou itens customizados (incluindo cabos de fibra óptica customizados) para atender às especificações fornecidas pelo Comprador; (c) com componentes sensíveis à descarga eletrostática cujas embalagens de proteção tenham sido abertas; (d) reparados, modificados ou alterados por quaisquer terceiros, que não pela Thorlabs; (e) usados em conjunto com outros equipamentos não fornecidos ou informados como compatíveis pela Thorlabs; (f) sujeitos a condições físicas, térmicas ou elétricas não usuais; (g) danificados por abuso, instalação, uso ou armazenamento inapropriados; (h) danificados por acidentes ou negligência no uso, armazenamento, transporte ou manuseio; (ii) ao uso, adequação ou função dos produtos que seja montada ou construída a partir de um kit; ou (iii) ao software fornecido ou disponibilizado pela Thorlabs para uso em conexão com determinados Produtos.

Na medida em que o Produto estiver incorporado a outro instrumento ou aparelho, a Thorlabs não faz qualquer representação quanto à segurança, eficiência, precisão, confiabilidade, uso ou adequação para o propósito do Produto pretendido em tal integração ou aplicação.

Na medida em que o Produto for incorporado em qualquer outro instrumento ou aparelho, o Comprador, neste ato, concorda em manter a Thorlabs isenta de quaisquer reivindicações, ações, responsabilidades, perdas, danos, despesas (incluindo honorários advocatícios e custos com peritos) e custos oriundos de, ou relacionados a quaisquer defeitos no, e/ou uso de referido produto integrado, e/ou falha do Produto ou do produto integrado no cumprimento de quaisquer leis ou regulamentos aplicáveis.

Os principais subsistemas fabricados por outras empresas, mas integrados ao Produto, são cobertos pela garantia original do fabricante e a Thorlabs não oferece nenhuma garantia, expressa ou implícita, em relação a tais subsistemas.

Sujeito ao cumprimento pelo Comprador dos procedimentos estabelecidos no item 6 destes Termos e Condições Gerais de Venda, a única obrigação da Thorlabs, bem como o único recurso disponível ao Comprador para qualquer defeito no Produto estará limitado, a critério da Thorlabs, ao reparo ou reposição, sem custos de materiais ou mão de obra, de qualquer Produto cuja não conformidade com a Garantia Limitada seja comprovada, durante o Período de Garantia.

EXCETO PELA GARANTIA LIMITADA EXPRESSAMENTE ESTABELECIDACIMA, A

THORLABS NÃO OFERECE QUALQUER GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA COM RESPEITO AOS PRODUTOS, E EXPRESSAMENTE EXONERA-SE DE QUALQUER GARANTIA DE COMERCIALIZIDADE OU ADEQUAÇÃO PARA UM PROPÓSITO ESPECÍFICO.

5. Limitação de Responsabilidade.

Na medida em que não seja proibido pela legislação aplicável:

EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA, E INDEPENDENTEMENTE DA NATUREZA DA RECLAMAÇÃO, A THORLABS SERÁ RESPONSABILÁVEL PERANTE O COMPRADOR POR LUCROS CESSANTES, PERDAS DE NEGÓCIO, INTERRUPÇÃO DE TRABALHO OU QUAISQUER DANOS CONSEQUENTES OU INCIDENTAIS DECORRENTES OU RELACIONADOS ÀS TRANSAÇÕES REGIDAS POR ESTES TERMOS E CONDIÇÕES DE VENDA, MESMO SE A PERDA OU DANO FOREM CAUSADOS POR UMA FALTA OU NEGLIGÊNCIA DA THORLABS.

CONSEQUENTEMENTE, A THORLABS NÃO TERÁ QUALQUER RESPONSABILIDADE POR QUALQUER LESÃO PESSOAL, DANO À PROPRIEDADE OU OUTRA PERDA BASEADA NO USO DO PRODUTO EM COMBINAÇÃO OU INTEGRADO COM QUALQUER OUTRO INSTRUMENTO OU APARELHO. ENTRETANTO, SE A THORLABS FOR CONSIDERADA RESPONSÁVEL, SEJA DIRETA OU INDIRETAMENTE, POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS ORIUNDOS OU RELACIONADOS A ESTES TERMOS E CONDIÇÕES DE VENDA OU ÀS TRANSAÇÕES POR ELES REGIDAS, INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA OU ORIGEM, A RESPONSABILIDADE MÁXIMA DA THORLABS NÃO EXCEDERÁ O PREÇO DE COMPRA DO PRODUTO, QUE SERÁ O ÚNICO E TOTAL RECURSO CONTRA A THORLABS.

6. Política de Devolução/Reparo.

A. O Comprador notificará a Thorlabs sobre a ocorrência de defeito ou de Produto não operacional e solicitará um “Número de Autorização de Devolução” (doravante “RMA#”) para os itens que o Comprador gostaria de devolver para reparo ou substituição, por e-mail, direcionado ao Gerente de Atendimento ao Cliente. Este RMA# será utilizado para toda correspondência e documentos de expedição relacionados ao Produto.

Termos e Condições Gerais de Vendas da Thorlabs Ltda.

B. O Comprador enviará o Produto com defeito ou não operacional à Thorlabs, responsabilizando-se pelo custo de envio.

C. Mediante o recebimento do Produto devolvido, a Thorlabs testará o Produto para verificar o estado do componente com defeito, dentro dos termos da Garantia Limitada prevista no item 4 acima e comunicará os resultados ao Comprador.

D. A Thorlabs enviará um Produto reparado ou substituto, após verificar que o Produto devolvido sob o RMA# está de fato com defeito, de acordo com a Garantia Limitada especificada sob o item 4 acima. A Thorlabs é responsável pelo custo de envio ao Comprador do Produto substituído.

Caso a Thorlabs verifique que o Produto devolvido pelo Comprador nos termos deste item 6 não se encontre dentro da Garantia Limitada, estabelecida nestes Termos e Condições Gerais de Venda, o Comprador arcará exclusivamente com todos os custos de envio do Produto pela Thorlabs ao Comprador.

7. Direitos de Propriedade Intelectual.

Quaisquer direitos de propriedade intelectual, em qualquer país do mundo, incluindo, sem limitação, invenções patenteáveis (independentemente de existir ou não pedido de patente), patentes, direitos de patentes, direitos autorais, direitos morais, marcas, marcas de serviços, nomes empresariais, conjunto imagem (*trade dress*), segredos industriais, bem como todos os pedidos e registros de todos os direitos acima, resultantes da execução destes Termos e Condições Gerais de Venda que sejam concebidos, desenvolvidos, descobertos ou reduzidos à prática pela Thorlabs, serão de exclusiva titularidade da Thorlabs.

Pertencerão, exclusivamente, à Thorlabs todos os direitos, títulos e interesses (incluindo, sem limitação, todos os direitos de propriedade intelectual em todo o mundo) sobre os Produtos e todas e quaisquer invenções, direitos de autor, *layouts*, *know-how*, ideias ou informações descobertas, desenvolvidas, feitas ou concebidas ou reduzidas à prática pela Thorlabs no curso da execução destes Termos e Condições Gerais de Venda.

Os softwares fornecidos ou disponibilizados pela Thorlabs para uso nos Produtos da Thorlabs são licenciados de forma não-exclusiva, de acordo com os termos e condições da Licença de Software da Thorlabs aplicável o respectivo Produto e fornecida juntamente com ele.

8. Cancelamento.

A menos que de outra forma acordado com a Thorlabs por escrito, o Comprador não poderá cancelar, encerrar ou rescindir qualquer ordem de compra de Produtos, no todo ou em parte, (i) após o envio do Produto; (ii) no caso de Produto personalizado, customizado fora do padrão, ou de qualquer forma modificado pela Thorlabs; ou (iii) conforme expressamente estabelecido em qualquer cotação ou confirmação de pedido emitida ao Comprador pela Thorlabs, a menos que condicionado a um reabastecimento de estoque ou taxa ou encargo expressamente estabelecido em tal cotação ou confirmação do pedido.

9. Diversos.

A. Leis de Controle de Exportação. O Comprador cumprirá com todas as leis aplicáveis, regulamentos e tratados relacionados à venda e destinação dos Produtos, incluindo, se for o caso, e sem limitação, as leis norte-americanas e europeias de controle de exportação. O Comprador concorda em não vender quaisquer Produtos em qualquer território ou país proibido pela legislação norte-americana, bem como a obter de seus clientes uma declaração de que estes não revenderão ou transferirão quaisquer Produtos para qualquer um desses países ou territórios. O Comprador defenderá, indenizará e manterá a Thorlabs indene de quaisquer danos ou custos oriundos de uma falha do Comprador em cumprir com os termos aqui estabelecidos.

B. Convenção N.U. (*UN Convention*). O Comprador concorda expressamente que a Convenção das Nações Unidas sobre Venda Internacional de Produtos (*U.N. Convention on International Sale of Goods*) não se aplicará.

C. Cessão. Estes Termos e Condições Gerais de Venda e os direitos do Comprador sob este instrumento não podem ser cedidos, no todo ou em parte, sem o prévio consentimento da Thorlabs por escrito.

D. Tratamento de Resíduo de Equipamento Elétrico e Eletrônico. O Comprador compromete-se expressamente a cumprir toda e qualquer legislação e regulamentação aplicáveis, seja de natureza ambiental ou qualquer outra, no Brasil e no exterior, relativamente ao tratamento de resíduos de equipamento elétrico e eletrônico, inclusive o descarte apropriado dos Produtos, quando for o caso. Em caso de descumprimento da legislação aplicável, a qualquer tempo, nos termos deste item D, o Comprador neste ato assume todas as consequências legais por tal descumprimento, a qualquer tempo, e se compromete a manter a Thorlabs isenta de qualquer responsabilidade, bem como a defendê-la contra qualquer reivindicação, de qualquer natureza, e mantê-la indene em caso de

Termos e Condições Gerais de Vendas da Thorlabs Ltda.

quaisquer perdas, danos ou condenações que a Thorlabs venha a sofrer em decorrência deste descumprimento.

E. Invalidade. Se qualquer disposição destes Termos e Condições Gerais de Venda for considerada inválida, nula ou ilegal por qualquer lei ou regulamento aplicável ou por qualquer corte com jurisdição válida, tal disposição inválida, nula ou ilegal não afetará a aplicabilidade das demais disposições e será substituída pela disposição que mais se aproximar da intenção da disposição original considerada inválida, nula ou ilegal, se for o caso, a critério da Thorlabs.

F. Lei Aplicável/Acordo Integral. O Comprador reconhece e concorda que estes Termos e Condições Gerais de Venda serão regidos e interpretados de acordo com as leis do Brasil. O Comprador e a Thorlabs expressamente concordam que quaisquer disputas acerca destes Termos e Condições Gerais de Venda serão solucionadas exclusivamente pelo foro da Comarca de São Carlos, Estado de São Paulo, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja. Estes Termos e Condições Gerais de Venda constituem o acordo integral entre o Comprador e a Thorlabs relativamente à compra dos Produtos e prevalecerão sobre quaisquer acordos e entendimentos prévios com relação a tal compra, e não poderão ser alterados, aditados ou sobrepostos por termos e condições conflitantes submetidos pelo Comprador.

G. Força Maior. A Thorlabs não será responsável por, e nem será considerada responsável por violação destes Termos e Condições de Venda, em caso de falha ou atraso na entrega ou falha no cumprimento de suas obrigações sob estes Termos e Condições de Venda que seja resultante de situações imprevistas e extraordinárias, fora de seu controle razoável, incluindo, mas não limitado a situações de caso fortuito e força maior, atos de autoridades militares, civis ou reguladoras, motins, ações terroristas, embargos, epidemias, pandemias, incêndios, inundações, terremotos, tempestades, interrupções de energia ou de comunicação, greve, escassez, indisponibilidade de materiais, falha ou omissão de qualquer fornecedor, transportador ou subcontratado.

H. Contratos com a Administração Pública. Caso o Comprador seja um ente da Administração Pública, sujeito às normas gerais de licitação e contratação previstas nas Leis Federais nº 8.666/1993 e 14.133/2021 (“Leis de Licitações”) bem como a quaisquer leis específicas referentes à sua atuação, quaisquer disposições contidas nestes Termos e Condições Gerais de Venda que conflitem ou violem as Leis de Licitações ou demais normas aplicáveis ao ente público Comprador, serão nulas e não produzirão efeito, devendo prevalecer as disposições das leis aplicáveis.