

## Termos e Condições Gerais de Venda da Thorlabs Ltda.

### 1. Aceite dos Termos.

Todas as vendas pela Thorlabs Vendas de Fotônicos Ltda., inscrita no CNPJ/MF sob o No. 15.689.776/0001-38, suas afiliadas e subsidiárias, ("Thorlabs") a qualquer pessoa (um "Comprador") das unidades dos produtos especificados em um documento ao qual estes "Termos e Condições Gerais de Venda" estejam anexados ou referidos (o "Produto") serão regidas por estes Termos e Condições Gerais de Venda. Se os termos e condições de qualquer oferta ou aceite de um Comprador divergir ou adicionar/suplementar estes Termos e Condições Gerais de Venda, estes Termos e Condições Gerais de Venda constituirão uma contraoferta e não serão considerados como um aceite dos termos e condições do Comprador que forem divergentes ou adicionais/suplementares, sendo estes rejeitados neste ato. **ESTES TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS CONSTITUIRÃO O EXCLUSIVO E COMPLETO ESTABELECIMENTO DOS TERMOS DE CONTRATAÇÃO ENTRE A THORLABS E O COMPRADOR.**

### 2. Preços e Pagamento.

Todas as cotações de preços estão sujeitas à confirmação e não são vinculantes. A menos que de outra forma acordado com a Thorlabs por escrito, todos os preços para a venda de um Produto são feitos e deverão ser pagos em reais. Todos os pagamentos são devidos e deverão ser pagos em 30 (trinta) dias a contar da data da fatura. A Thorlabs reserva-se o direito de requerer termos de pagamento alternativos, incluindo, sem limitação, cartão de crédito ou pagamento adiantado, a seu critério exclusivo. Pagamentos não realizados na data devida estarão sujeitos à multa por atraso de (i) 1 ½ (um e meio por cento), por mês; ou, se houver; (ii) a maior taxa de multa permitida por lei, por mês; a qual for menor.

### 3. Entregas/ Atraso na Entrega.

Todas as datas de entrega são apenas estimativas e não são vinculantes. Em hipótese alguma a Thorlabs será responsabilizada por qualquer atraso na entrega ou assume qualquer responsabilidade relativamente ao despacho das mercadorias. A menos que de outra forma acordado por escrito com a Thorlabs, todos os Produtos serão enviados pela Thorlabs ao Comprador por SEDEX ou meio equivalente. A titularidade e o risco de perda ou dano do Produto

ou de qualquer porção deste serão transferidos ao Comprador, a partir da postagem do Produto pela Thorlabs por SEDEX ou meio equivalente.

### 4. Garantia Limitada.

Sujeito às limitações estabelecidas nestes Termos e Condições Gerais de Venda, a Thorlabs garante (a "Garantia Limitada") que todos os Produtos vendidos pela Thorlabs estarão de acordo com as especificações publicadas destes e estarão livres de defeitos de manufatura ou de materiais, sob condições normais de uso, manuseio e serviço, conforme segue:

**Componentes Óptico-Mecânicos:** Garantia pelo seu tempo de vida.

**Mesas e Mesinhas Ópticas de Alumínio (excluindo-se os sistemas de suporte):** Garantia pelo seu tempo de vida .

**Fontes de luz, Lasers, Moduladores, Isoladores e Sistemas de Imageamento:** O menor entre 1 (um) ano ou (na medida em que aplicável) o número de horas especificado no manual de operação da respectiva fonte de luz.

**Ópto-Eletrônicos, Eletrônicos de Controle, Componentes Ópticos, Fibras Dispositivos de Nano-Posicionamento, Câmeras e Sistemas de Suporte para Mesas e Mesinhas Ópticas:** Garantia de 2 (dois) anos. Para os produtos que apresentam como componente uma fonte de luz (LED, lâmpada e/ou laser diodo), o período de garantia desta fonte de luz será o menor entre 1 (um) ano ou (na medida em que aplicável) o número de horas especificado no respectivo manual de operação.

**Produtos portadores de indicadores de data de validade:** A data assinalada no selo ou marcação.

**Produtos que não possuam a marca Thorlabs:** O período de garantia indicado pelo fabricante.

**Componentes Eletrônicos com Câmara hermeticamente selada:** Garantia de 2 (dois) anos para componentes eletrônicos e 5 (cinco) anos para proteção contra infiltração de umidade nas câmaras hermeticamente seladas.

**Produtos com necessidade de calibração regular (por exemplo, sensores, polarímetros, medidores de energia etc.):** Garantia de 2 (dois) anos. A precisão da medição requer que o usuário siga as recomendações da recalibração do fabricante.

**Sistemas de Clivagem de fibra, emenda e/ou recobrimento, e software relacionado ("Fiber Splicing Software"):** Garantia de 1 (um) ano.

A Thorlabs não terá obrigação, pela Garantia Limitada ou de outra forma, e esta Garantia Limitada não se aplica aos : (a) produtos identificados pela Thorlabs como um produto de pré-produção, alpha, beta ou produto similar ou um protótipo, (b) produtos especiais, modificações ou itens customizados (incluindo cabos de fibra óptica customizados) para atender às especificações fornecidas pelo Comprador; (c) componentes sensíveis à descarga eletrostática cujas embalagens de proteção tenham sido abertas; (d) itens reparados, modificados ou alterados por quaisquer terceiros, que não pela Thorlabs; (e) itens usados em conjunto com outros equipamentos não fornecidos ou informados como compatíveis pela Thorlabs; (f) itens sujeitos a condições físicas, térmicas ou elétricas não usuais; (g) danos causados por abuso, instalação, uso, ou armazenamento inapropriados; (h) danos causados por acidentes ou negligência no uso, armazenamento, transporte ou manuseio; ou (i) uso, adequação ou função dos produtos que seja montada ou construída a partir de um kit.

Na medida em que o Produto estiver incorporado em outro instrumento ou aparelho, a Thorlabs não faz qualquer representação quanto à segurança, eficiência, precisão, reabilitação, uso ou adequação para o propósito do Produto pretendido em tal integração ou aplicação. Na medida em que o Produto for incorporado em qualquer outro instrumento ou aparelho, o Comprador, neste ato, concorda em manter a Thorlabs isenta de quaisquer reivindicações, ações, responsabilidades, perdas, danos, despesas (incluindo honorários advocatícios e custos com peritos ou despesas razoáveis) e custos oriundos de, ou relacionados a quaisquer defeitos no, e/ou uso de referido produto integrado, e/ou falha do Produto ou do produto integrado no cumprimento de quaisquer leis ou regulamentos aplicáveis.

Sujeito ao cumprimento pelo Comprador dos procedimentos estabelecidos no parágrafo 6 destes Termos e Condições Gerais de Venda, a obrigação exclusiva da Thorlabs, bem como o recurso exclusivo do Comprador para qualquer defeito no Produto estará limitado, a critério da Thorlabs, ao reparo ou reposição, sem custos de materiais ou mão de obra, de qualquer Produto cuja não conformidade com a Garantia Limitada seja comprovada, durante o Período de Garantia.

**EXCETO PELA GARANTIA LIMITADA EXPRESSAMENTE ESTABELECIDACIMA, A THORLABS NÃO FAZ QUALQUER GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA COM RESPEITO AOS**

**PRODUTOS, E EXPRESSAMENTE EXONERA-SE DE QUALQUER GARANTIA DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO PARA UM PROPÓSITO ESPECÍFICO.**

#### **5. Limitação de Responsabilidade.**

Na máxima extensão permitida pela legislação aplicável:

**EM NENHUM EVENTO A THORLABS SERÁ RESPONSÁVEL EM RELAÇÃO A QUALQUER PESSOA POR QUAISQUER DANOS CONSEQUENTES OU INCIDENTAIS PELA QUEBRA DESTA OU OUTRA GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, OU MEDIANTE QUALQUER OUTRA JUSTIFICATIVA DE RESPONSABILIDADE, SEJA QUAL FOR, MESMO SE A PERDA OU DANO FOREM CAUSADOS POR UMA FALTA OU NEGLIGÊNCIA DA THORLABS.**

**CONSEQUENTEMENTE, A THORLABS NÃO TERÁ QUALQUER RESPONSABILIDADE POR QUALQUER LESÃO PESSOAL, DANO À PROPRIEDADE OU OUTRA PERDA BASEADA NO USO DO PRODUTO EM COMBINAÇÃO OU INTEGRADO COM QUALQUER OUTRO INSTRUMENTO OU APARELHO. ENTRETANTO, SE A THORLABS FOR CONSIDERADA RESPONSÁVEL, SEJA DIRETA OU INDIRETAMENTE, POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS ORIUNDOS DESTA GARANTIA LIMITADA OU DE QUALQUER OUTRA FORMA, INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA OU ORIGEM, A RESPONSABILIDADE MÁXIMA DA THORLABS NÃO EXCEDERÁ O PREÇO DE COMPRA DO PRODUTO, QUE SERÁ O ÚNICO E TOTAL RECURSO CONTRA A THORLABS.**

**O COMPRADOR NESTE ATO RECONHECE E CONCORDA QUE A LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE ACIMA CONSTITUI UM ELEMENTO ESSENCIAL PARA A COMPRA RELACIONADA A ESTES TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA E QUE A SUA AUSÊNCIA ALTERARIA SUBSTANCIALMENTE OS PREÇOS DOS PRODUTOS E OUTRAS CONDIÇÕES DESTES TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA.**

#### **6. Política de Devolução/Reparo.**

A. O Comprador notificará a Thorlabs sobre a ocorrência de defeito ou de Produto não operacional e solicitará um “Número de Autorização de Devolução” (doravante “RMA#”) da Thorlabs para os itens que o Comprador gostaria de devolver para reparo ou substituição, por e-mail, em atenção do Gerente de Serviço ao Cliente. Este RMA# será utilizado para toda correspondência e documentos de embarque relacionados ao Produto.

B. O Comprador enviará o Produto com defeito ou não operacional à Thorlabs. O Comprador é responsável pelo custo de envio.

C. Mediante o recebimento do Produto devolvido, a Thorlabs testará o Produto para verificar o estado do componente com defeito, dentro dos termos da Garantia Limitada sob o item 4 acima e comunicará os resultados ao Comprador.

D. A Thorlabs enviará um Produto reparado ou substituto, após verificar que o Produto devolvido sob o RMA# está de fato com defeito, de acordo com a Garantia Limitada especificada sob o item 4 acima. A Thorlabs é responsável pelo custo de envio ao Comprador do Produto substituído. Caso a Thorlabs verifique que o Produto devolvido pelo Comprador nos termos deste parágrafo 6 não se encontra dentro da Garantia Limitada, estabelecida nestes Termos e Condições Gerais de Venda, o Comprador arcará exclusivamente com todos os custos de envio do Produto pela Thorlabs ao Comprador.

**7. Direitos de Propriedade Intelectual.** Quaisquer direitos de propriedade intelectual, em qualquer país do mundo, incluindo, sem limitação, invenções patenteáveis (independentemente de existir ou não pedido de patente), patentes, direitos de patentes, direitos autorais, direitos morais, marcas, marcas de serviços, nomes empresariais, conjunto imagem (*trade dress*), segredos industriais, bem como todos os pedidos e registros de todos os direitos acima, resultantes da execução destes Termos e Condições Gerais de Venda que sejam concebidos, desenvolvidos, descobertos ou reduzidos à prática pela Thorlabs, serão de exclusiva titularidade da Thorlabs. Pertencerão, exclusivamente, à Thorlabs todos os direitos, títulos e interesses (incluindo, sem limitação, todos os direitos de propriedade intelectual em todo o mundo) no e sobre os Produtos e todas e quaisquer invenções, direitos de autor, *layouts*, *know-how*, ideias ou informações descobertas, desenvolvidas, feitas ou concebidas ou reduzidas à prática, pela Thorlabs, no curso da execução destes Termos e Condições Gerais de Venda.

A Thorlabs concede ao Comprador a licença de uso limitada, não exclusiva e intransferível do

software denominado “Fiber Splicing Software” para o propósito único de instalação e uso nos Produtos em questão de acordo com os termos e condições previstas nestes Termos e Condições Gerais de Venda. Não obstante, estão licenciadas por meio deste instrumento quaisquer adaptações específicas realizadas pelo Comprador no Fiber Splicing Software, incluídas as versões customizadas do Fiber Splicing Software, como resultado de serviços de consultoria adicionais solicitados pelo Comprador. O Comprador em nenhuma circunstância poderá realizar modificações no Fiber Splicing Software incluindo, sem limitação, correções de erros.

**O COMPRADOR NÃO PODERÁ: COPIAR, NO TODO OU EM PARTE, O FIBER SPLICING SOFTWARE OU SUA DOCUMENTAÇÃO RELACIONADA. MODIFICAR O FIBER SPLICING SOFTWARE; REALIZAR ENGENHARIA REVERSA DE TODO OU PARTE DO FIBER SPLICING SOFTWARE; LOCAR, DISTRIBUIR, VENDER OU CRIAR FORMAS DERIVADAS DO FIBER SPLICING SOFTWARE, EXCETO NOS CASOS EXPRESSAMENTE PERMITIDOS PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL.**

Estes Termos e Condições Gerais de Venda abrangem apenas a versão do Fiber Splicing Software indicada na confirmação de venda da Thorlabs e não dá ao Comprador a garantia ou o direito a quaisquer atualizações, novas versões ou outros programas do Fiber Splicing Software ou outros produtos desenvolvidos pela Thorlabs. Conforme aplicável, este instrumento deverá ser aplicado a todas as atualizações do Fiber Splicing Software posteriormente licenciadas ao Comprador pela Thorlabs, conforme o caso.

## **8. Diversos.**

**A. Leis de Controle de Exportação.** O Comprador cumprirá com todas as leis aplicáveis, regulamentos e tratados relacionados à venda e destinação dos Produtos, incluindo, se for o caso, e sem limitação, as leis norte-americanas e europeias de controle de exportação. O Comprador concorda em não vender quaisquer Produtos em qualquer território ou país proibido pela legislação norte-americana, bem como a obter de seus clientes uma declaração de que estes não revenderão ou transferirão quaisquer Produtos para qualquer um desses países ou territórios. O Comprador defenderá, indenizará e manterá a Thorlabs isenta de quaisquer danos ou custos oriundos de uma falha do Comprador em cumprir com os termos aqui estabelecidos.

**B. Convenção N.U. (UN Convention).** O Comprador concorda expressamente que a Convenção das Nações Unidas sobre Venda Internacional de Produtos (*U.N. Convention on International Sale of Goods*) não se aplicará.

**C. Cessão.** Estes Termos e Condições Gerais de Venda e os direitos do Comprador sob este instrumento não podem ser cedidos, no todo ou em parte, sem o prévio consentimento da Thorlabs por escrito.

**D. Tratamento de Resíduo de Equipamento Elétrico e Eletrônico.** O Comprador compromete-se expressamente a cumprir toda e qualquer legislação e regulamentação aplicáveis, seja de natureza ambiental ou qualquer outra, no Brasil e no exterior, relativamente ao tratamento de resíduos de equipamento elétrico e eletrônico, inclusive o descarte apropriado dos Produtos, quando for o caso. Em caso de descumprimento da legislação aplicável, a qualquer tempo, nos termos deste item D, do parágrafo 8, o Comprador neste ato assume todas as consequências legais por tal descumprimento, a qualquer tempo, e se compromete a manter a Thorlabs isenta de qualquer responsabilidade, bem como a defendê-la contra qualquer reivindicação, de qualquer natureza, e mantê-la indene em caso de quaisquer perdas, danos ou condenações que a Thorlabs venha a sofrer em decorrência deste descumprimento.

**E. Invalidade.** Se qualquer disposição destes Termos e Condições Gerais de Venda for considerada inválida, nula ou ilegal por qualquer lei ou regulamento aplicável ou por qualquer corte com jurisdição válida, tal disposição inválida, nula ou ilegal não afetará a aplicabilidade das demais disposições e será substituída pela disposição que mais se aproximar da intenção da disposição original considerada inválida, nula ou ilegal, se for o caso, a critério da Thorlabs.

**F. Lei Aplicável/Acordo Integral.** O Comprador reconhece e concorda que estes Termos e Condições Gerais de Venda serão regidos e interpretados de acordo com as leis do Brasil. O Comprador e a Thorlabs expressamente concordam que quaisquer disputas acerca destes Termos e Condições Gerais de Venda serão solucionadas exclusivamente pelo foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja. Estes Termos e Condições Gerais de Venda constituem o acordo integral entre o Comprador e a Thorlabs, relativamente à compra dos Produtos e prevalecerão sobre quaisquer acordos e entendimentos prévios com relação a tal compra e não poderão ser alterados ou aditados ou sobrepostos por termos e condições conflitantes submetidos pelo Comprador.